


Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области

О.В. Сергеева
« 24 » сентября 2018 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Бюджетное учреждение Воронежской области «Панинский Дом-интернат для престарелых и инвалидов»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2019-2020 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать состояние официального сайта организации и информационного стенда на прежнем уровне.	постоянно 2019-2020 год	Мед. сестра Казьмина М.С.		
2.	Недостатки не выявлены	Обеспечение бесперебойной работы телефонов, указанных в качестве контактных на официальном сайте.	постоянно 2019-2020 год	Завхоз Баскаков Д.А.		
3.	Недостатки не выявлены	Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» рейтинга организации и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 30 декабря 2018 года	Мед. сестра Казьмина М.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены	Поддерживать благоустройство прилегающей территории, жилых и	постоянно 2019-2020 год	Завхоз Баскаков Д.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Недостатки не выявлены	специальных помещений организации Контроль за соблюдением санитарно-гигиенических требований.	постоянно 2019-2020 год	Зав. мед. кабинетом Боева И.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Не дооборудованы выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Выполнить разметку и оборудовать специальными знаками парковочные места для автотранспортных средств инвалидов.	2019 год	Завхоз Баскаков Д.А.		
2.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка тактильных табличек и знаков в помещении организации.	2019 -2020 годы	Завхоз Баскаков Д.А.		
3.	Не дублируется звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению.	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2019-2020 годы	Завхоз Баскаков Д.А.		
4.	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Обучение сотрудника организации русскому жестовому языку и переводчиков в сфере профессиональной коммуникации лиц с нарушением слуха и зрения (слепоглухих) (сурдопереводчика, тифлсурдопереводчика).	2019-2020 годы	Директор Лукьянчиков П.А.		
5.	Недостатки не выявлены	Совершенствовать качество оказываемых услуг для инвалидов.	постоянно 2019-2020 годы	Директор Лукьянчиков П.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены	Проведение с сотрудниками организации семинаров, тренингов по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	ежеквартально	Зав. мед. кабинетом Боева И.А.		
2.	Недостатки не выявлены	Обеспечение высокой культуры общения с гражданами.	постоянно 2019-2020 годы	Зав. мед. кабинетом Боева И.А.		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обратившимися в учреждение						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены	Провести анализ запросов получателей услуг для расширения спектра и повышения качества услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Директор Лукиянчиков П.А.		
2.	Недостатки не выявлены	Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов получателей услуг.	постоянно 2019-2020 годы	Культурный организатор Голубцова М.А.		

Директор БУ ВО «Панинский дом-интернат»
для престарелых и инвалидов»
«17» 11 2018 год.

П. А. Лукьянчиков

